



INFORME DE AVANCE MENSUAL

DE ACUERDO AL
CONTRATO 0919-24



	REALTIX SAS		RTX-FIE-2023	
	INFORME DE AVANCE MENSUAL		VERSIÓN	02
			FECHA	
			01/03/2023	

INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde al avance mensual de las actividades desarrolladas dentro del marco del contrato 0919-24, dependiendo de la cantidad ejecutada del objeto contractual por cada uno de los ítems en el período establecido, ya sea del componente tecnológico y/o del componente de la bolsa de servicio.

Es importante resaltar que, en este corte, el soporte en sitio junto con el equipo de apoyo remoto realizó la ejecución de trámites catastrales y productos solicitados por la ciudadanía. De igual forma, para todas las gestiones se realizan tareas de verificación, seguimiento y control.

Sabemos la importancia que dichas tareas sean recurrentes para la efectividad de nuestro servicio y apoyo al Gestor Catastral.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA TECNOLOGÍA DEL SOFTWARE REALMULTICARTO Y SUS COMPLEMENTOS REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL A CARGO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.
CONTRATANTE	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA SECRETARIO DE PLANEACIÓN
CONTRATISTA	REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8
PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	DOSCIENTOS SETENTA (270) DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DEL ACTA DE INICIO.
FECHA DE INICIO	21 DE MARZO DE 2024
FECHA DE FINALIZACIÓN	15 DE DICIEMBRE DE 2024
VALOR	MIL NOVENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y TRES MIL SETENTA Y CINCO PESOS MCTE. (\$1.093.663.075) IVA INCLUIDO.

ELABORADO POR:	SIMÓN FELIPE MELO CRUZ SOPORTE EN SITIO TECNOLÓGICO
----------------	--

INFORME DE AVANCE MENSUAL

COMPONENTE TECNOLÓGICO:

SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.

Soporte Tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos.

- Soporte Técnico Nivel 1

Durante el período operativo comprendido desde el 21/03/2024 hasta el 15/04/2024, de manera presencial se dispuso la labor técnica de soporte en sitio nivel 1, ejecutando las siguientes actividades:

- ✓ Veinticuatro (24) cierres en la etapa de resoluciones al momento de finalizar el trámite.
- ✓ Veinte (20) apoyos de atención directa al ciudadano.
- ✓ Cuatro (4) generación de radicados para casos especiales de entidades territoriales y/o PQRS solicitados por el equipo jurídico de la Alcaldía.
- ✓ Tres (3) soluciones a inquietudes generadas con PQRS y su seguimiento.
- ✓ Tres (3) identificaciones e investigaciones de predios para apoyar el área jurídica en las respuestas de peticiones.
- ✓ Envío de tickets para el soporte nivel 2 y apoyo con requerimientos de archivos planos como. XTF, GDB, .CSV.

En cuanto a los requerimientos, se gestionó y brindó soporte para la creación de diferentes usuarios. Para este corte, se registraron formalmente 2 solicitudes, resultando en la creación de veintiocho (28) nuevos usuarios para la plataforma de RealMulticarto los cuales fueron:

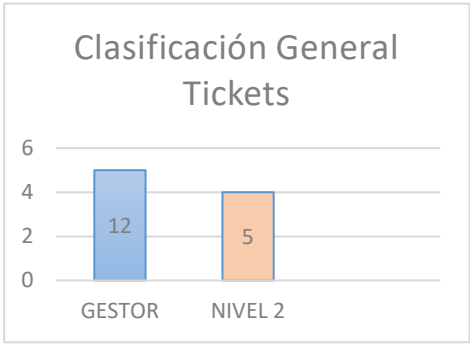
#	NOMBRES	APELLIDOS	ROL	USUARIO	ESTADO
1	Allison	Duque Ortega	Juridico	ADUQUE	Activo
2	Allison	Duque Ortega	Lider Juridico	aduqueljur	Activo
3	Javier Arturo	González Guarguatin	Reconocedor	jgonzalezrec	Activo
4	Javier Arturo	González Guarguatin	Líder Reconocimiento	jgonzalezlrec	Activo
5	Javier Arturo	González Guarguatin	Prediator	jgonzalezpre	Activo
6	Javier Arturo	González Guarguatin	Nomenclador	jgonzaleznom	Activo
7	Javier Arturo	González Guarguatin	Lider Nomenclatura	jgonzalezlnom	Activo
8	Javier Arturo	González Guarguatin	Georreferenciador	jgonzalezgeo	Activo
9	Javier Arturo	González Guarguatin	Lider Georreferenciación	jgonzalezlgeo	Activo
10	Javier Arturo	González Guarguatin	Avaluador	jgonzalezava	Activo
11	Javier Arturo	González Guarguatin	Lider De Avaluos	jgonzalezlid	Activo
12	Cristian Eduardo	Peñaranda Farfan	Reconocedor	cpeñaalndarec	Activo
13	Cristian Eduardo	Peñaranda Farfan	Líder Reconocimiento	cpeñarandalrec	Activo
14	Cristian Eduardo	Peñaranda Farfan	Prediator	cpeñarandapre	Activo

15	Cristian Eduardo	Peñaranda Farfan	Nomenclador	cpeñarandanom	Activo
16	Cristian Eduardo	Peñaranda Farfan	Lider Nomenclatura	cpeñarandalnom	Activo
17	Cristian Eduardo	Peñaranda Farfan	Georreferenciador	cpeñarandageo	Activo
18	Cristian Eduardo	Peñaranda Farfan	Lider Georreferenciación	cpeñarandalgeo	Activo
19	Cristian Eduardo	Peñaranda Farfan	Avaluador	cpeñarandaava	Activo
20	Cristian Eduardo	Peñaranda Farfan	Lider De Avaluos	cpeñarandalidava	Activo
21	Rafael Teodoro	Jimenez Trespalacios	Lider Nomenclatura	rjimenezlnom	Activo
22	Fernando Augusto	Rivera Castro	Abogado	friveraljurid	Activo
23	Fernando Augusto	Rivera Castro	Lider Jurídico	friveraaboga	Activo
24	Alfredo Andres	Rodriguez Diaz	Abogado	arodriguezaboga	Activo
25	Alfredo Andres	Rodriguez Diaz	Lider Jurídico	arodriguezljurid	Activo
26	Olga Yolanda	Cristancho Guerrero	Nomenclador	ocristanchonom	Activo
27	Olga Yolanda	Cristancho Guerrero	Líder De Nomenclatura	ocristancholnom	Activo
28	Alexandra	Velez	Administrador Barrancabermeja	Admin_multicarto	Activo

Por su parte, para el período operativo comprendido desde el 16/04/2024 hasta el 15/05/2024, de manera presencial se dispuso la labor técnica de soporte en sitio nivel 1, el cual se encontró de manera permanente en sitio en los horarios dispuestos por el Gestor Catastral para la atención de inquietudes y apoyo en la operación catastral del Distrito de Barrancabermeja.

En cuanto a la elaboración de tickets para este periodo, se reportaron en tiempo real los incidentes y/o peticiones que se solicitaron por parte del gestor catastral y fueron atendidos en los tiempos estipulados; en cuanto a la operación técnica y el flujo de los trámites radicados. A continuación, se listan los tickets reportados:

TICKET	CREADO	ASUNTO	ESTADO	DEPARTAMENTO
548903	18/04/2024	Finalización de Mejora	Resolved	Support
884532	18/04/2024	DESARROLLO Interrupción de sesión	Resolved	Support
546107	18/04/2024	Finalizar Inscripción de Mejora	Resolved	Support
190733	19/04/2024	Actualizar Resoluciones	Resolved	Support
120166	19/04/2024	Finalización Eliminación de PH	Resolved	Support
158879	23/04/2024	Nombre de secretario	Resolved	Support
363006	24/04/2024	Poner check en formulario de prediación	Resolved	Support
798910	24/04/2024	ADMINISTRADOR GESTOR - GAM	Resolved	Support
887514	30/04/2024	Forma Resoluciones	Resolved	Support
682384	30/04/2024	Ajuste MinVivienda	Resolved	Support
452754	2/05/2024	Actualización resolución eliminación de mejora	Resolved	Support
221222	3/05/2024	Reporte Certificados	Resolved	Support

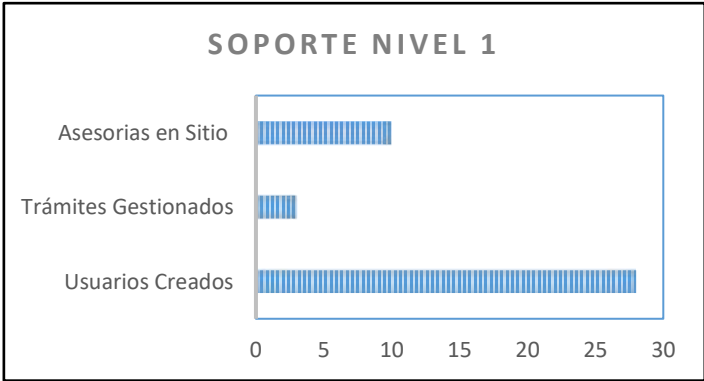


El presente informe detalla los hallazgos obtenidos tras la categorización de los tickets reportados durante el período operativo. Se brindó el acompañamiento al Gestor para la finalización de trámites que estaban sujetos a revisión, así como actos administrativos y algunas solicitudes de los radicados. Durante el período de este informe se diligenció la tabla de seguimiento para los requerimientos de entidades territoriales que se presentan de manera periódica como también aquellos que surgen de manera imprevista, entre

ellos las respuestas que se brindaron para la contestación de entidades como la SNR, Contraloría y Min. Vivienda.

ID	Entidad	Tipo de Entrega	GOB. RISARC	Otro	Estado	Fecha vencimiento	Glos. Fall.	Fecha Contes. Enviado	Asunto Gestor	# Ticket	Fecha Contes. Gestor	Asunto Realiza
1	CONTRALORIA	Mensual	☒	☒	☒ FINALIZADO	05/04/2024	Enviado	04/04/2024	Entregable Contraloría y Min Vivienda	-	04/04/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2, MinVivi
2	MIN VIVIENDA	Mensual	☒	☒	☒ FINALIZADO	05/04/2024	Enviado	04/04/2024	Entregable Contraloría y Min Vivienda	-	04/04/2024	Reporte Mensual Registro Tipo 1 y 2, MinVivi
3	SNR	Unico	☒	☒	☒ FINALIZADO	10/05/2024	Enviado	02/05/2024	Componente de Calidad		05/05/2024	Componente de Calidad Gestión Catastral Ac
4	GESTORIA	Mensual	☒	☒	☒ FINALIZADO	15/05/2024	Enviado	06/05/2024	Envío de XTP		09/05/2024	

Por último, durante el período mencionado se elaboraron mesas de ayuda para el soporte técnico nivel 1, las cuales están disponibles para la Gestoría Catastral. Se realizó una [1 reunión] para retroalimentación de conceptos y procedimiento de trámites a los funcionarios de radicación, de igual forma se abordó el tema de la creación de usuarios en el sistema RealMultiCarto.



• Soporte Técnico Nivel 2

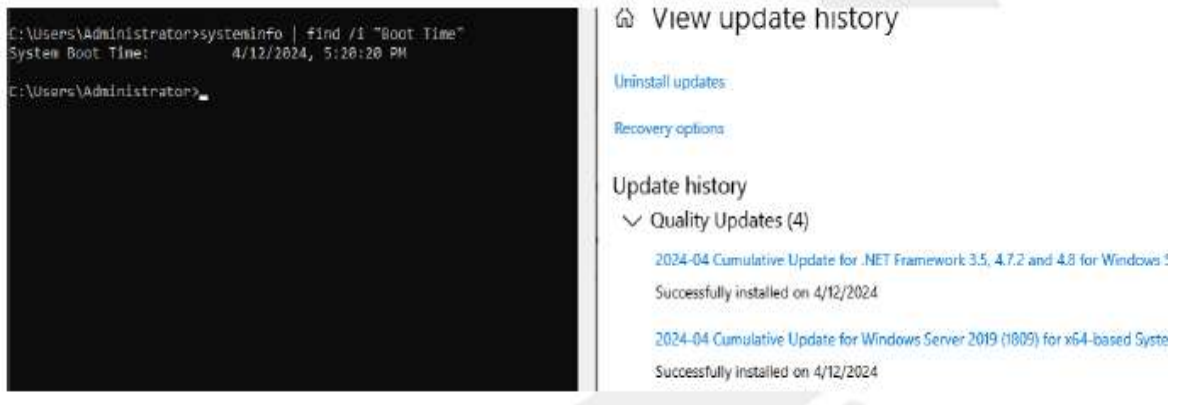
Durante los dos cortes, el Gestor Catastral no requirió de las mesas de ayuda (help desk) para ningún requerimiento específico.

Hosting al Sistema RealMulticarto y Complementos.

El Sistema RealMulticarto y sus complementos serán sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato. Es importante mencionar que para el componente específico de Hosting se emite un certificado de disponibilidad de los servidores (adjunto al

presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantiza el cumplimiento, el cual permite mantener las plataformas 100% en línea.

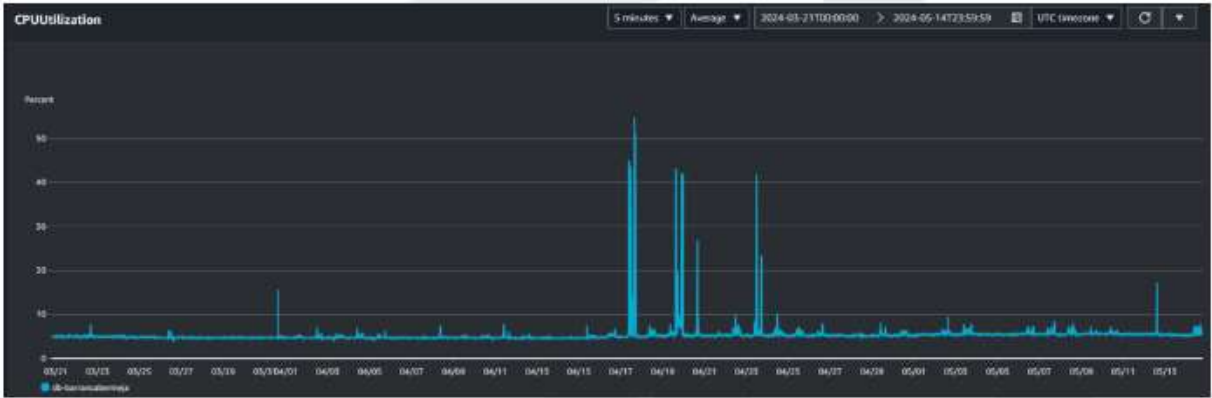
Desde el inicio de la gestión operativa, nuestro personal ha estado realizando labores de; monitoreo, control, apoyo y emisión de señales de alerta y notificaciones a posibles eventualidades que presente la gestión del Distrito de Barrancabermeja, por lo tanto, el día 12 de abril de 2024, realizó una (1) interrupción del servicio, reiniciando el servidor, ejercicio vital para la aplicación de actualizaciones del sistema operativo. Duración de la interrupción; 4 minutos.



Gráficas CPU y Memoria del Sistema Operativo

En las siguientes gráficas observamos el comportamiento de procesamiento y memoria del sistema operativo y las aplicaciones en ejecución en un estado normal de consumo de recursos. Se evidencia que, durante este periodo a revisar, la plataforma mantuvo un comportamiento normal de procesamiento, uso de memoria y transferencia de datos. Por ende, las instancias de la Web no evidencian alarmas en el monitoreo de los recursos de procesamiento, memoria y conexiones a la base de datos.





El uso de memoria se ha mantenido en un promedio de 800 megas, es decir, su uso ha sido estable, exceptuando un día de un pico alto. De igual forma, el uso de la CPU, en donde se encuentran alojadas las bases de datos se mantiene estable y no se ha desbordado su rendimiento.

Servicios de Respaldo y Backup del Sistema de Información RealMulticarto

El servicio de Backup's es apoyado por nuestro aliado de AWS Backup, el cual realiza una operación diaria para salvaguardar la información alfanumérica.

Copias de Seguridad Servidor Web

image/ami-085e6410cdb44f397	✔ Completed	Image	April 25, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-0ffb2f4865a02b1ce	✔ Completed	Image	April 24, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-0427ad8ad79c01797	✔ Completed	Image	April 23, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-0ef9d9e2483800286	✔ Completed	Image	April 22, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-00e913af23a49544c	✔ Completed	Image	April 21, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-01153177f7355f1b	✔ Completed	Image	April 20, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-0f190c3efce4d9ab3	✔ Completed	Image	April 19, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-03f094b0c5d172bc1	✔ Completed	Image	April 18, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-0632684442a221bab	✔ Completed	Image	April 17, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-032dcaef75ee4e22b	✔ Completed	Image	April 16, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)

Copias de Seguridad Base de Datos

rds:db-barrancabermeja-2024-04-23-22-09	April 23, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-04-22-22-09	April 22, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-04-21-22-09	April 21, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-04-20-22-09	April 20, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-04-19-22-10	April 19, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-04-18-22-10	April 18, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-04-17-22-09	April 17, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-04-16-22-09	April 16, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-04-15-22-09	April 15, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed

Copias de Seguridad Servidor Web

image/ami-00ef553c9fee75161	 Completed	Image	May 15, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-034edae9f0815eab2	 Completed	Image	May 14, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-01dfc451689ffad68	 Completed	Image	May 13, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-077756addf7c0e6ca	 Completed	Image	May 12, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-0ae26f51a5d5688d3	 Completed	Image	May 11, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-05a63eccb85e6028f	 Completed	Image	May 10, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-0b050336e67b62be1	 Completed	Image	May 9, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-0ebe3e590122b454f	 Completed	Image	May 8, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)

Copias de Seguridad Base de Datos

rds:db-barrancabermeja-2024-05-15-22-09	May 15, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-14-22-09	May 14, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-13-22-10	May 13, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-12-22-10	May 12, 2024, 17:11 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-11-22-10	May 11, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-10-22-11	May 10, 2024, 17:11 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-09-22-09	May 09, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-08-22-09	May 08, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	 Available	Completed

Se anexa el Certificado SSL Conexión Segura RealMulticarto.

Por otra parte, dando cumplimiento a lo dispuesto en el contrato, se dispuso del servidor web principal y servidor de base de datos con las siguientes características:

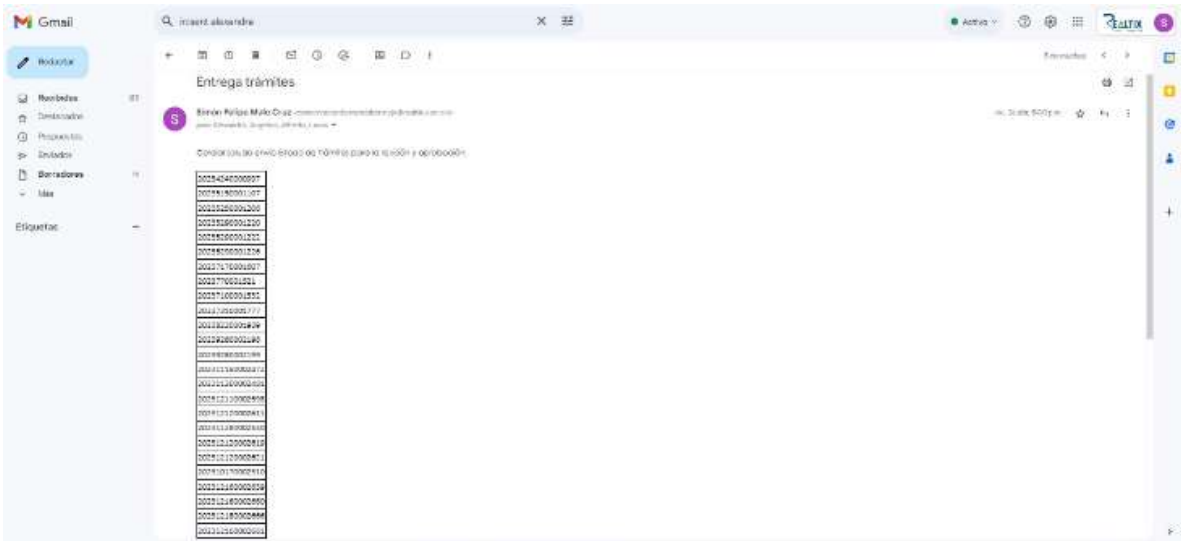
SERVIDOR WEB PRINCIPAL	
Procesador	Intel Xeon Platinum 8259CL, 2.50Ghz
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	227 GB
SERVIDOR DE BASES DE DATOS (RDS)	
Procesador	Intel(R) Xeon(R) Platinum 8259CL CPU @ 2.50GHz, 2500 Mhz, 1 Core, 2 Logical Processor
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	240 GB
SEGURIDAD Y RESPALDO	
Backup de información a Disco en Nube por 7 días	
Administración y Backup de datos nivel 1 y 2	
Firewall Virtual	

COMPONENTE 2:

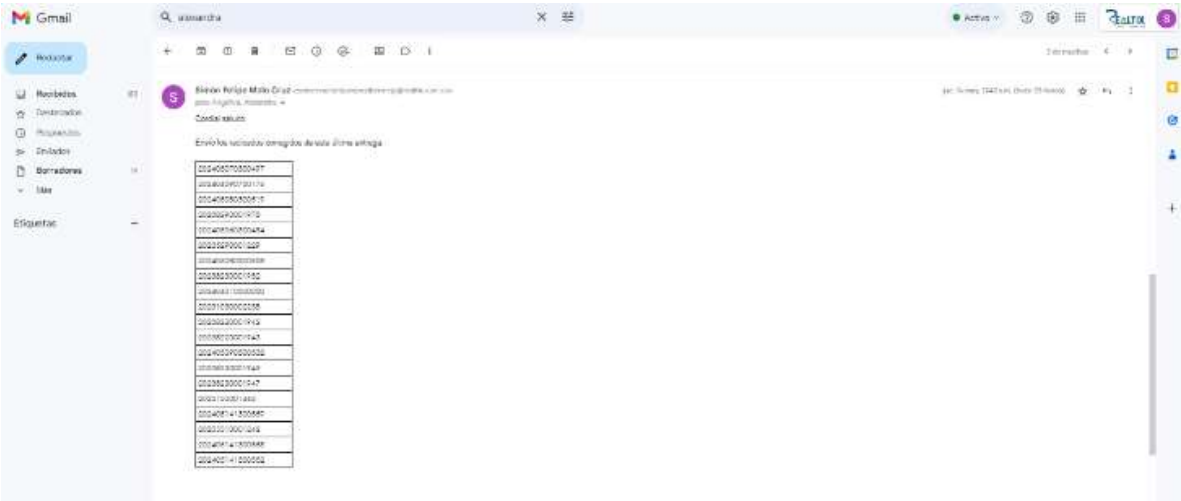
FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

Según el Decreto 148 de 2020 el principal propósito del proceso de Conservación Catastral, es mantener vigente los documentos y la base de datos catastral, de acuerdo a los cambios según las mutaciones que se presenten en los inmuebles, por tal razón, este componente resulta ser el núcleo principal del proceso catastral para la operación del Distrito de Barrancabermeja. Es importante mencionar que para el presente informe se recopilan las actividades, productos y entregables generados desde el **16 de abril al 15 de mayo de 2024**. El soporte en sitio junto con el equipo remoto dispuesto para el Gestor Catastral realizó durante este corte, revisión, análisis y ejecución de los siguientes trámites catastrales N2, N3 y productos catastrales de acuerdo al proceso de radicación de los mismos en el Sistema RealMulticarto las cuales fueron remitidas en las siguientes entregas periódicas para el cumplimiento de la gestión:

26/04/2024



14/05/2024



Trámites Catastrales ejecutados durante el período del **16 de abril al 15 de mayo de 2024**. Se realiza un tablero de control especificando en detalle cada uno de los trámites, así como las cantidades de los mismos.

TRÁMITES CATASTRALES	UNIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL
ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	2	2	\$ 462.672	\$ 925.344
AUTO ESTIMACIÓN DE AVALUÓ	4	4	\$ 514.080	\$ 2.056.320
CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO	1	1	\$ 462.672	\$ 462.672
CANCELACIÓN DE INSCRIPCIÓN CATASTRAL	1	1	\$ 514.080	\$ 514.080
ELIMINACIÓN DE CONSTRUCCIÓN	2	2	\$ 462.672	\$ 925.344
ELIMINACIÓN DE MEJORA	2	2	\$ 514.080	\$ 1.028.160
INSCRIPCIÓN DE MEJORA	48	48	\$ 514.080	\$ 24.675.840
INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	6	6	\$ 462.672	\$ 2.776.032
RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	20	20	\$ 578.340	\$ 11.566.800
SEGREGACIÓN O RELOTEO	34	14	\$ 514.080	\$ 17.478.720
TOTALES	120	100		\$ 62.409.312

De acuerdo al departamento de cartografía, con el apoyo del análisis de nuestro profesional SIG, durante el período comprendido entre el **16 de abril al 15 de mayo de 2024**, se realizaron 46 productos catastrales solicitados por los usuarios. A los productos mencionados se les realizó un estudio previo con el objetivo de validar su viabilidad, estos se representan en la siguiente tabla:

PRODUCTOS CATASTRALES	CANTIDAD
Carta catastral rural escala 1:1000/1:5.000 (pdf)	4
Carta catastral urbana escala 1:500/1:1.000 (pdf)	14
Certificado catastral especial	10
Copia del certificado del plano predial catastral.** Documento técnico con la descripción de los linderos, distancias, nodos y coordenadas del predio.	13
Plano de conjunto urbano a escala: 1:500 a 1:2000 (cada plancha) (PDF)	3
Plano zona homogénea física rural por vereda a escala 1:10.000/1:50.000 (pdf)	1
Plano zona homogénea geoeconómica rural por vereda a escala 1:10.000/1:50.000 (PDF)	1
Se generaron 46 productos catastrales por un valor total de \$ 8.778.000	

Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.

Para esta vigencia, se dispuso de un equipo de profesionales integrales y multidisciplinarios para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral, tanto de manera presencial en sitio como remoto:

ROL	PROFESIONAL ENCARGADO	PERFIL
Soporte en Sitio (En Sitio)	Ing. Simón Felipe Melo Cruz	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, ingeniería catastral y geodesta, ingeniería topográfica, ingeniería civil, Arquitectura o afines, con conocimientos y/o experiencia en procesos catastrales y/o manejo de sistema de información geográfica y/o valoración inmobiliaria
Calidad / Jurídica (En Sitio)	Abg. Allison Duque Ortega	Profesionales en Derecho con conocimientos en catastro y/o derecho inmobiliario y/o registro de instrumentos públicos, con al menos un año de experiencia profesional en áreas afines a la gestión de bienes inmuebles.
Soportes Tecnológicos Catastrales Especializados (Remoto)	Ing. Cristian Eduardo Peñaranda Farfán	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria.
Cartografía – SIG (Remoto)	Ing. Javier Arturo González Guarguatin	
	Ing. Brayan Álvarez	
Reconocedora Predial (En Sitio)	Evis Hernández Santos	Técnico, Tecnólogo, Profesional en Ingeniería Ambiental, Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Geografía, Geología, Arquitectura, y afines, con al menos 6 meses de experiencia en reconocimiento predial para fines inmobiliarios, de gestión predial, catastrales o afines.